
方标讯业电子邮件系统

CSmail

系统管理员手册



北京方标讯业科技发展有限公司

版权所有 不得翻印

版权声明

未得到方标讯业科技发展有限公司的书面许可，禁止以任何理由和方式拷贝、传播本手册的任何部分。对于本手册涉及的技术和产品，方标讯业科技发展有限公司拥有其商标、版权或者其他知识产权。除非得到方标讯业科技发展有限公司的书面许可协议，本手册不授予这些商标、版权或者其他知识产权的许可。

目 录

1、	文档概述.....	7
1.1、	概要.....	7
1.2、	读者对象.....	7
2、	系统管理 WEB 界面.....	7
2.1、	系统管理员登录.....	7
2.2、	域管理.....	10
2.2.1、	域统计信息	10
2.2.2、	浏览域.....	11
2.2.3、	察看域信息	11
2.2.4、	添加域.....	12
2.2.5、	删除域.....	14
2.2.6、	设定域属性	15
2.2.7、	设定域 webmail 标志和横幅.....	17
2.2.8、	域首页 URL.....	19
2.2.9、	设定域邮件脚注.....	20
2.2.10、	设定网页脚注	21
2.2.11、	域退出 URL	22

2.2.12、	设定域管理员属性	22
2.2.13、	系统管理日志	24
2.2.14、	设定域管理参数	25
2.2.15、	系统管理员公告	26
2.2.16、	更新许可证	28
3、	系统简介	31
3.1、	目录结构	31
3.2、	文件系统结构	32
3.3、	常驻进程说明	33
3.4、	常用维护工具	33
3.5、	服务端口设定	33
4、	系统运行维护	34
4.1、	邮件系统配置	34
4.1.1、	同域SMTP 身份认证	34
4.1.2、	邮件地址和邮件帐户匹配	35
4.1.3、	Smtpd 最大并发数	38
4.1.4、	POP3 最大并发数	39
4.2、	简化页面登录	39

4.3、	WEB 上申请帐号功能	41
4.4、	启动/关闭服务	41
4.4.1、	启动服务	41
4.4.2、	关闭服务	42
4.5、	添加/删除域	42
4.5.1、	添加域	42
4.5.2、	删除域	42
4.6、	邮件存储扩容	43
4.7、	操作系统参数调优	44
4.7.1、	最大文件句柄数设置	44
4.7.2、	提高日志性能	45
4.8、	日常维护工作	45
4.8.1、	系统运行情况监控	45
4.8.2、	系统日志维护	46
4.8.3、	邮件存储分区维护	46
4.8.4、	数据备份	47
4.8.5、	数据库恢复	49
4.8.6、	POP3 防攻击	52

5、	系统运行维护 FAQ.....	53
5.1、	用户的 ID 和密码的长度有什么限制？	53
5.2、	想安装测试一下 CSMAIL，但不会配置 DNS 怎么办？	53
5.3、	正式安装 CSMAIL 的前提条件是什么？	54
5.4、	如何解决因停电而导致的系统文件受损的问题？	54
5.5、	挽救被破坏的用户数据库的方法	56
5.6、	如何设定系统邮件大小限制	56
5.7、	如何设定系统拒收域	57
5.8、	可否改变 WEBMAIL 的 LOGO、BANNER、FOOTER?	58
5.9、	可否修改最初画面	60
5.10、	可否修改催费邮件的格式和内容	60
5.11、	可否修改域报表邮件的格式和内容	61
5.12、	邮件中显示的时间不对是怎么回事？	62

1、 文档概述

1.1、 概要

本文档为 CSmail 电子邮件系统的系统管理员操作手册。在本文档中，描述如何管理、配置系统服务的运行参数，启动、关闭各项服务，查看系统的目录结构，创建管理域、系统管理员以及域管理员，日常维护操作，对系统运行情况进行监测等。

1.2、 读者对象

本文档的读者对象是 CSmail 系统管理员。我们假定读者已经掌握如下知识：

- 基本的 Internet 和 Email 的原理常识
- 了解 DNS 的工作原理，能够进行 DNS 配置和修改
- 常用浏览器工具 Microsoft Internet Explorer 的操作使用
- UNIX 一般操作和使用，包括登录，察看文件、路径，运行命令
- Windows95/96/NT/2000 等操作系统的使用
- 常用邮件客户端软件的使用，例如 Microsoft Outlook Express

2、 系统管理 Web 界面

CSmail 系统管理员负责管理和维护整个邮件系统的运行，通过系统管理 Web 界面，可以完成以下管理功能：

- 服务管理：启动、关闭系统各项服务
- 域管理：域的创建、删除、挂起/激活和修改
- 域管理员：域管理员的创建、删除、挂起/激活及权限设定

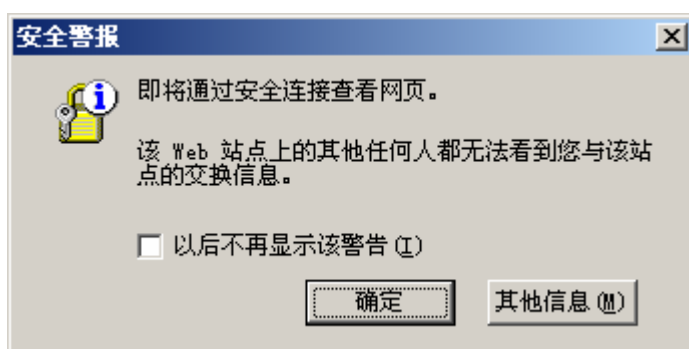
2.1、 系统管理员登录

打开浏览器，按照系统的安装设定，访问管理界面的 URL。定制后的页面，风格可以各具特色，而且，在填写用户名的时候，可以不填写域名。系统默认的系统管理员登录页面如下图，这个例子中，需要系统管理输入@和域名（以 admin@root.domain 为例）：

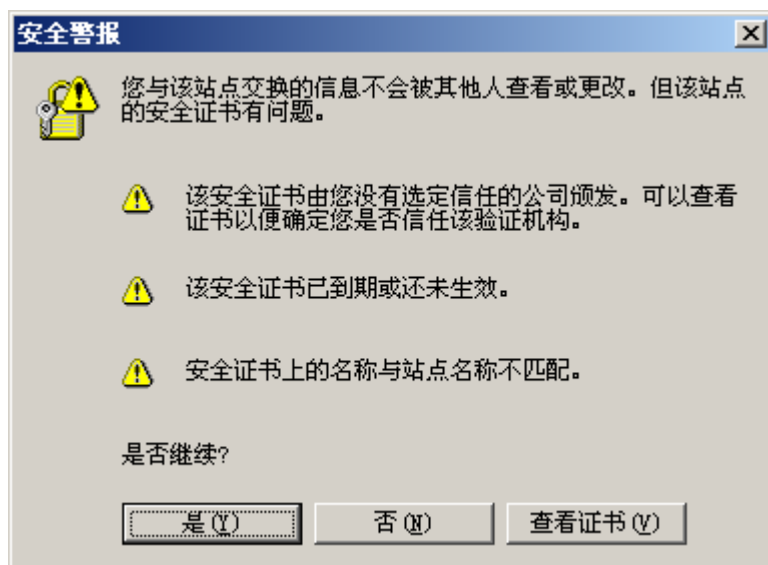
系统默认是 WEB 服务器的根目录。登录界面形式如下：

为了保证管理员登录信息和管理界面的安全，管理员必须通过加密的 HTTP 协议（HTTPS）登录，完成整个管理会话过程后，必须点击管理界面左侧的“退出”以退出登录，并关闭浏览器窗口。

登录过程如下：在 IE “地址栏”输入系统默认 WEB 服务根路径，通常以“https://”开头表示使用 HTTPS 协议，如果第一次登录，会看到这个窗口：



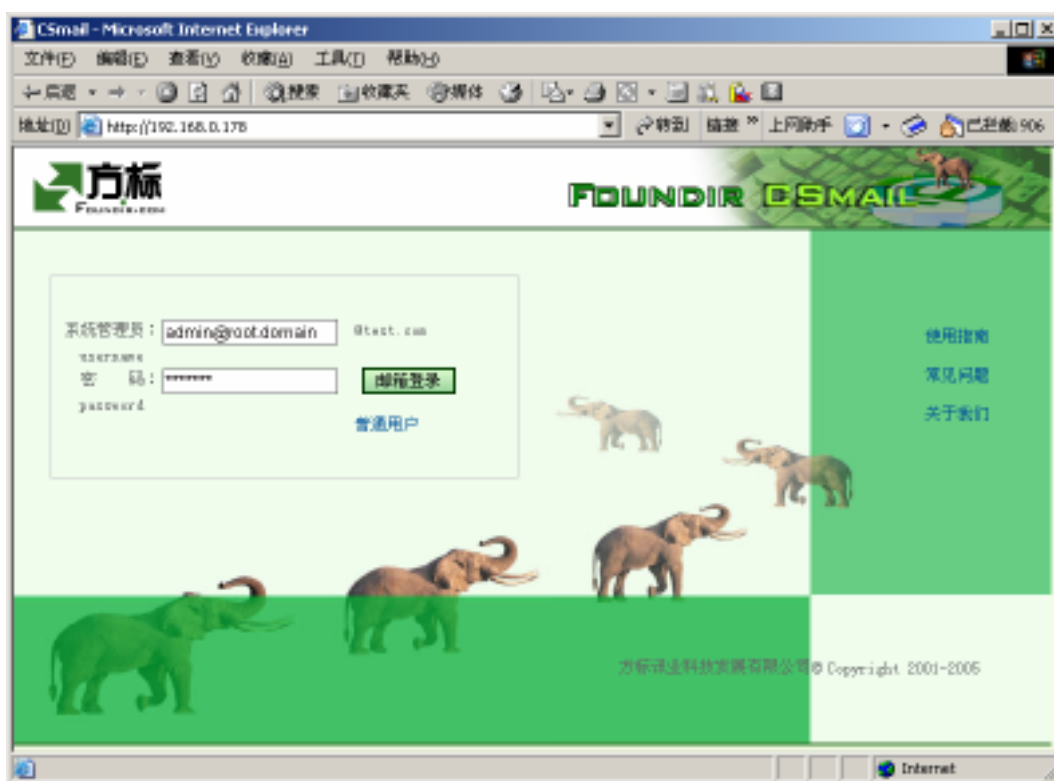
这个窗口告诉用户下面将进入 HTTPS 会话。点击“确定”按钮，进入下一个窗口：



这个窗口告诉管理员，站点的证书不是从 IE 所认可的机构办法的证书，不过没有关系，虽然这样，但是采用 HTTPS 可以确保登录过程信息的加密。点击“是”按钮，

进入下面的登录界面。

默认的系统管理员登录页面如下图，这个例子中，需要系统管理员输入管理员名称、@和域名（以 admin@root.domain 为例）：



系统管理员必须通过加密的 HTTP 协议 (HTTPS) 登录，完成整个管理会话过程后，必须点击管理界面左侧的“退出”以退出登录，并关闭浏览器窗口。

2.2、域管理



状态	域 名	企业名称	生效日期	失效日期	用户数	用户额度	已用空间
	root.domain		2004.08.18	2004.11.16	2	10	20 MB
	test1.com		2004.08.18	2004.10.17	19	50	210 MB
	test11.com		2004.08.18	2004.09.17	4	10	44 MB
	test110.com		2004.08.31	2004.10.01	1	10	10 MB
	test111.com		2004.08.30	2004.10.29	1	10	10 MB
	test112.com		2004.08.30	2004.10.01	1	11	10 MB
	test113.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB
	test114.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB
	test115.com		2004.09.22	2004.10.23	1	10	10 MB
	test116.com	方标	2004.09.22	2005.07.22	1	100	10 MB

以系统管理员身份登录 CSmail，则可以进入域管理页面。您也可以在登录后点击管理界面左侧的“域管理”，进入域管理界面。在这里您可以进行浏览域信息、添加域、查找域、删除域、设定域属性、设定域管理员信息、设定域管理参数、查看系统管理日志、发系统管理员公告、更新许可证等操作。

2.2.1、域统计信息



状态	域 名	企业名称	生效日期	失效日期	用户数	用户额度	已用空间
	root.domain		2004.08.18	2004.11.16	2	10	20 MB
	test1.com		2004.08.18	2004.10.17	19	50	210 MB
	test11.com		2004.08.18	2004.09.17	4	10	44 MB
	test110.com		2004.08.31	2004.10.01	1	10	10 MB
	test111.com		2004.08.30	2004.10.29	1	10	10 MB
	test112.com		2004.08.30	2004.10.01	1	11	10 MB
	test113.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB
	test114.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB
	test115.com		2004.09.22	2004.10.23	1	10	10 MB
	test116.com	方标	2004.09.22	2005.07.22	1	100	10 MB

进入域管理界面后，可以看到系统中的域的总数和用户总数。

2.2.2、 浏览域

域管理界面的下方是系统中所有域的列表，并可以按您的选择进行分页显示。在此列表中可以看到域状态、域名、企业名称、生效日期、失效日期、用户数、用户额度、已使用空间大小、空间额度等信息，并可以对域按上述各项信息排序。



序号	域名	企业名称	生效日期	失效日期	用户数	用户额度	已用空间	空间额度
1	test.com		2004.09.19	2004.11.19	2	50	20 KB	1000 MB
2	test1.com		2004.09.19	2004.10.17	19	50	210 KB	1000 MB
3	test11.com		2004.09.19	2004.09.17	4	50	44 KB	1000 MB
4	test111.com		2004.09.31	2004.10.31	1	50	50 KB	1000 MB
5	test1111.com		2004.09.30	2004.10.29	1	50	50 KB	1000 MB
6	test112.com		2004.09.30	2004.10.31	1	11	50 KB	1000 MB
7	test113.com		2004.09.22	2004.10.22	1	50	50 KB	1000 MB
8	test14.com		2004.09.22	2004.10.22	1	50	50 KB	1000 MB
9	test15.com		2004.09.22	2004.10.23	1	50	50 KB	1000 MB
10	test16.com	方标	2004.09.22	2005.07.22	1	100	50 KB	1000 MB

2.2.3、 察看域信息

在域列表中点击域名，则可以进入域信息界面，察看该域的详细信息，如下图所示：

域信息	返回 管理员设置 删除 修改
域 名：	test.com
访问路径：	/cgi-bin/wmaila_sys?domain=test.com
状 态：	启用
空间配额：	1000 MB
已分配空间：	220 MB
用户数配额：	50
已注册用户数：	20
企业名称：	
国 家：	
省 份：	北京
电 话：	
传 真：	
电子邮件：	
地 址：	
邮政编码：	
主 页：	
生效日期：	2004.08.18
失效日期：	2004.10.17
	返回 管理员设置 删除 修改

2.2.4、添加域



域统计信息

域总数: 42
用户总数: 67

第1-10个/共41个 第1页/共5页 首页 上一页 下一页 尾页 [确定](#) 每页显示 10 条记录

状态	域 名	企业名称	生效日期	失效日期	用户数	用户配额	已用空间	空间配额
	test.domain		2004.08.18	2004.11.18	2	10	20 MB	100 MB
	test.com		2004.08.18	2004.10.17	19	50	220 MB	1000 MB
	test1.com		2004.08.18	2004.09.17	4	10	44 MB	100 MB
	test10.com		2004.08.21	2004.10.01	1	10	10 MB	100 MB
	test11.com		2004.08.26	2004.10.29	1	10	10 MB	100 MB
	test12.com		2004.08.28	2004.10.01	1	10	10 MB	100 MB
	test13.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB	100 MB
	test14.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB	100 MB
	test15.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB	100 MB
	test16.com	方标	2004.09.22	2005.07.22	1	100	10 MB	1000 MB

方标讯业科技发展有限公司 © Copyright 2001-2005

点击 CSmail 系统管理员页面左侧的“添加域”，进入添加域界面。该页面中有三组

输入区，第一组为必填的域信息，包括域名、域空间大小、域用户数限制等信息；第二组为域管理员的注册信息，也是必填的，包括域管理员密码、权限等等；第三组为可选的域信息，包括企业地址、联系电话等信息。

1. 域信息 (必填)		确认	取消
域 名：	test.com		
状 态：	启用		
空间配额：	100	MB	
用户数配额：	10		
失效日期：	2004 年 11 月 7 日		
2. 域管理员信息 (必填)			
密 码：			
密码确认：			
空间配额：	10	MB	
☒ 域管理员可以设定本域内用户的邮箱空间大小			
☒ 域管理员可以设定本域的邮件拒收策略			
☒ 域管理员可以设定本域的邮件账号别名			
3. 域信息 (可选)			
企业名称：			
国 家：	请选择		
省 份：	请选择		
电 话：			

填完新域的有关信息后，点击“确认”。如果域添加成功，您将看到如下确认信息：

新域创建成功	
新域 test99.com 已经创建成功	
确定	继续添加域

您可以点击“确认”回到域管理主界面，如果您想继续添加其他的域，则可以点击

“继续添加域”。

2.2.5、 删除域

在域信息界面中点击“删除”，将删除该域，该域内的所有用户将同时被删除。在该域被删除前，您将看到一个对话框，要求您确认删除：

域信息	返回 管理员设置 删除 修改
域 名：	test10.com
访问路径：	/cgi-bin/wmaila_sys?domain=test10.com
状 态：	启用
空间配额：	100 MB
已分配空间：	10 MB
用户数配额：	
已注册用户数：	
企业名称：	
国 家：	
省 份：	北京
电 话：	
传 真：	
电子邮件：	
地 址：	
邮政编码：	
主 页：	
生效日期：	2004.08.31
失效日期：	2004.10.01
	返回 管理员设置 删除 修改

Microsoft Internet Explorer

警告! 您确实想删除该域吗? 本域中所有的用户将同时被删除!

如果确实想删除该域，则点击“确定”。删除操作完成后，您将看到域已被删除的确认信息：



2.2.6、 设定域属性

在域信息界面中点击“修改”，可以修改域的各种属性，包括状态（是否被禁用）、空间大小配额、域用户数配额以及其他注册信息，如下图所示：

修改域		确认	取消
域 名：	test16.com		
状 态：	启用		
空间配额：	1000	MB	
用户数配额：	100		
失效日期：	2005 年 7 月 22 日		
企业名称：	方标		
国 家：	中国		
省 份：	北京		
电 话：	01012345678		
传 真：	01012345678		
电子邮件：	foundir@foundir.com		
地 址：	1		
邮政编码：	1		
主 页：	www.foundir.com		
邮件脚注：	☒ 不在邮件底部添加系统脚注		
标志图片 (Logo)：	☐ 系统缺省 ☒ 个性化定义 上 载 (192 x 60 gif格式文件)		
横幅图片 (Banner)：	☐ 系统缺省 ☒ 个性化定义 上 载 (468 x 60 gif格式文件)		

说明：

“域名”属性不可修改；

“状态”属性值为“启动”，表示此域各项功能正常开通；属性值为“禁用”，表示此域被禁止使用，在此状态下，此域的域管理员和用户，将不能够通过 Web，POP3 登录系统，也不能发送电子邮件。但是从其他邮箱发送给此域的域管理员和用户的电子邮件，将被系统正常接收处理。

“空间配额”是此域所有用户（包括域管理员），所能够使用的存储空间的配额的总和。以 Mbytes 为单位，设定值必须为不小于 1 的整数。

“用户数配额”是此域所能够创建的用户（不包括域管理员）数量的总和。设定值必须为不小于 1 的整数。

“失效日期”是指系统到达该处设定的日期后，此域的“状态”自动从原来的“启用”转变成“禁用”。格式为 YYYY-MM-DD，设定值必须晚于当前日期，早于 2038-01-01。

“企业名称”可以为空，不长于 31 字符（15 个汉字）。

“国家”、“省份”、“电话”、“传真”、“电子邮件”、“地址”、“邮编”、“主页”可以不选、不填写。其中，“电话”、“传真”的长度不能超过 15 个字符，“电子邮件”的长度不能超过 40 个字符，“地址”的长度不能超过 40 个字符（20 个汉字），“邮政编码”的长度不能超过 15 个字符，“主页”的长度不能超过 40 个字符。

关于“邮件脚注”，“标志图片”，“横幅图片”，“网页脚注”，“域首页 URL”等将在接下去的部分一一介绍。

输入新的域属性后，点击“确认”更改域属性，如果更改成功，您将看到以下确认信息：



2.2.7、 设定域 webmail 标志和横幅

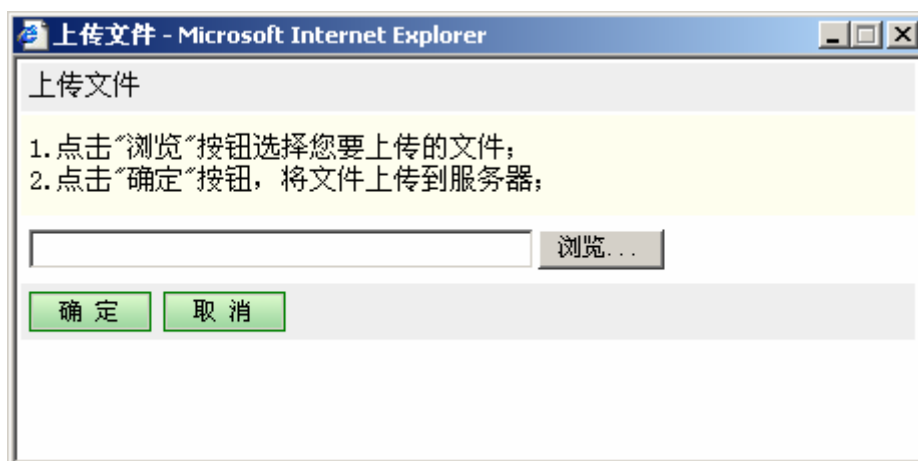
在“2.2.6”设定域属性中，还可以设定某个域的 webmail 的公司标志和广告横幅。通过这里的设定，可以决定某个域的用户，使用 webmail 登录邮件系统后，看到的左上角的公司标志以及右上角广告横幅的显示内容。

操作方法如下：

在“设定域属性”功能的下半部分，可以看到如下功能选项：

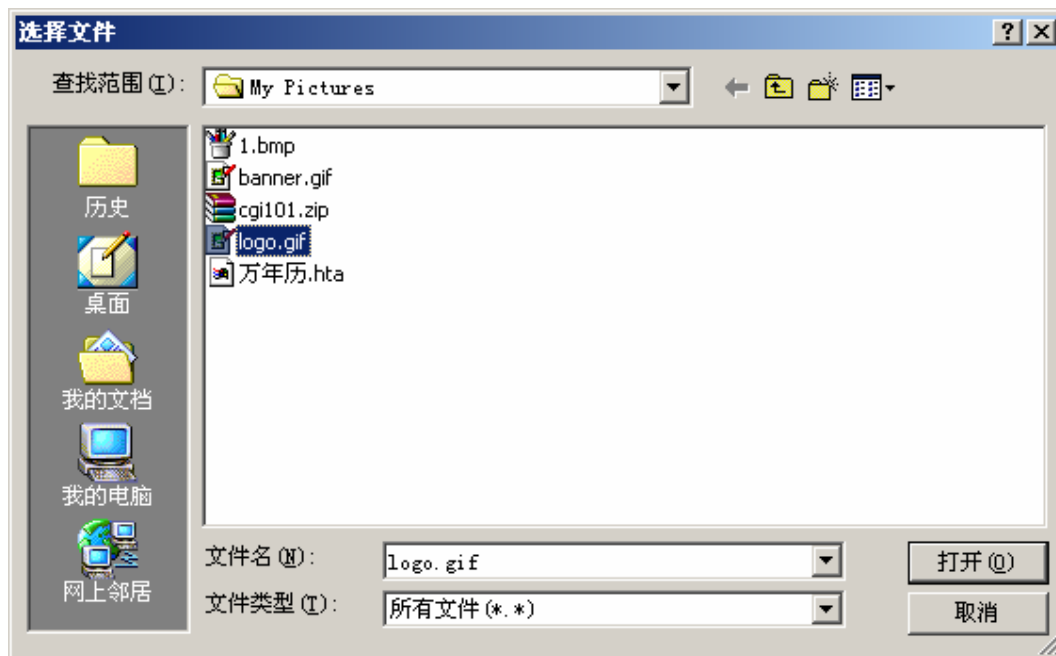
标志图片 (Logo)：	☐ 系统缺省	☒ 个性化定义	上 载	(192 x 60 gif格式文件)
横幅图片 (Banner)：	☐ 系统缺省	☒ 个性化定义	上 载	(468 x 60 gif格式文件)

在系统缺省的情况下，标志图片和横幅图片各有一个默认的图片。如果要更改标志图片，则选中“标志图片”中的“自定义”，再点击“上载”按钮，出现如下窗口：

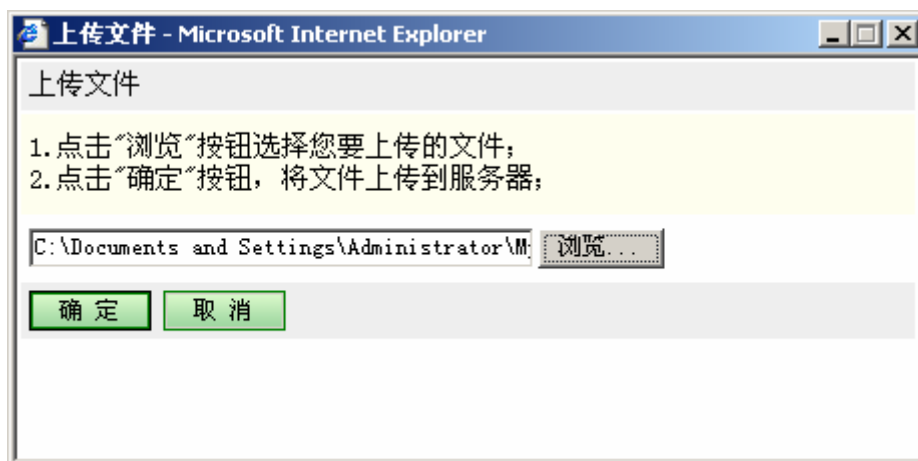


点击“浏览”按钮，选择需要上传的标志图片，例如“logo.gif”（请注意，对于

标志图片，应该使用 192*60 gif 格式的图片文件；对于横幅图片，应该使用 468*60 gif 格式的图片文件），如下图：



选好图片文件之后，点击“打开”按钮，系统提示：



点击“确定”按钮，提示：



表明标志图片已经上载成功，在“修改域属性”页面可以预览该图片。

2.2.8、域首页 URL

在 2.2.7 设定域 webmail 标志和横幅，设定了域个性化的登陆页面，同样在察看域信息时可以可到如下界面：

域信息	返回 管理员设置 删除 修改
域 名：	test16.com
访问路径：	/cgi-bin/wmaila_sys?domain=test16.com
状 态：	启用
空间配额：	1000 MB
已分配空间：	10 MB

其中访问路径 是系统为该域用户生成的个性化登陆页面的 URL,您可以设定为你的主页，以便以后的登陆：



上面的登陆页面中，URL 为 ‘http://192.168.0.178/cgi-bin/wmaila_sys?domain=test16.com’，test16.com 域的用户用此 URL 登录后可以看到 Logo 已经替换了系统原来的标志。

2.2.9、 设定域邮件脚注

在“2.2.6”设定域属性中，还可以强制设定某个域的 webmail 的 footer 是否使用，以及其内容。通过这里的设定，可以决定某个域的用户，使用 webmail 登录邮件系统发送邮件时，每封邮件的末尾所附带的脚注。

操作方法如下：

1) 在“设定域属性”功能的下半部分，可以看到如下功能选项：

邮件脚注：☒ 不在邮件底部添加系统脚注

选中上面的复选框，并点击“确认”，则强制域所有 webmail 用户所发出的邮件都

携带脚注。

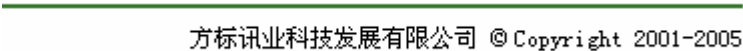
2) 脚注的内容，系统管理员可以手工编辑修改，编辑文件 /mss/domain/mail_footer_cn.text，将所需设定的 Footer 文字加入即可：



欢迎使用邮件系统 <http://www.some.com>

2.2.10、设定网页脚注

在“2.2.6”设定域属性中，还可以设定某个域的用户，使用 webmail 登录邮件系统，看到的网页脚注，例如：



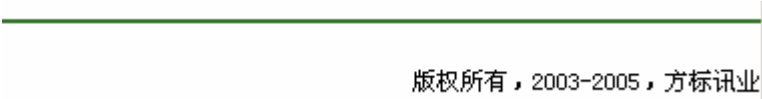
方标讯业科技发展有限公司 © Copyright 2001-2005

操作方法如下：

在“设定域属性”功能的下半部分，可以看到如下功能选项：

脚注 (Footer): ☒ 个性化定义 (最多100个汉字)

选中上面的复选框，在“个性化定义”中，填写有关版权信息，并点击“确认”，则强制该域所有 webmail 用户登录系统后，看到如下的网页脚注：



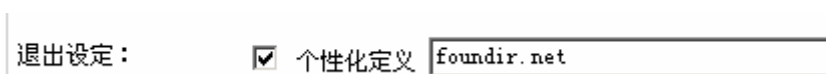
版权所有, 2003-2005, 方标讯业

2.2.11、域退出 URL

在“2.2.6”设定域属性中，还可以设定某个域的域退出 URL，通过这里的设定，可以决定该域的用户使用 webmail，退出系统时，被导向到系统管理管指定的 URL。

操作方法如下：

在“设定域属性”功能的下半部分，可以看到如下功能选项：



选中上面的复选框，在“个性化定义”中，填写相关 URL 地址，并点击“确认”，则强制该域所有 webmail 用户点击‘退出’系统后，进入上面框中指定的网址，本例为：
foundir.net

2.2.12、设定域管理员属性

在域信息界面中点击“管理员设置”，可以修改域管理员的各种属性，包括密码、权限等，如下图所示：

修改域管理员属性	
修改域管理员密码	
密 码：	
密码确认：	
修改密码	取 消
修改域管理员权限	
☒ 域管理员可以设定本域内用户的邮箱空间大小	
☒ 域管理员可以设定本域的邮件拒收策略	
☒ 域管理员可以设定本域的邮件账号别名	
确 定	取 消

修改完毕后，点击“确认”即可，如果修改成功，您将看到以下确认信息：

域信息修改成功
域 test14.com 的信息已经更新
确定

此操作记录到系统管理日志中，以备日后审计。

2.2.13、系统管理日志



域统计信息

域总数:	41
用户总数:	67

第1-10个/共41个 第1页/共5页 首页 上一页 下一页 尾页 到 页 确定 每页显示 10 条

状态	域名	企业名称	生效日期	失效日期	用户数	用户额度
	root.domain		2004.08.18	2004.11.18	2	10
	test.com		2004.08.18	2004.10.17	19	50
	test1.com		2004.08.18	2004.09.17	4	10
	test10.com		2004.08.31	2004.10.01	1	10
	test11.com		2004.08.30	2004.10.29	1	10
	test12.com		2004.08.30	2004.10.01	1	11
	test13.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10
	test14.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10
	test15.com		2004.09.22	2004.10.23	1	10
	test16.com	方标	2004.09.22	2005.07.22	1	100

点击系统管理员页面左侧的“察看系统管理日志”，可以察看系统管理日志，该日志纪录的是系统管理员所作过的各项操作，包括启动/关闭服务、添加/删除/修改域等，如下图所示：



系统管理日志

第1页/共1页 首页 上一页 下一页 尾页 到 页 确定

Fri May 31 12:07:12 2002 admin@root.domain: 添加域 - yjy.com

Mon Jun 3 15:12:23 2002 admin@root.domain: 添加域 - test.com

Tue Jun 5 17:54:50 2002 admin@root.domain: 修改系统监控参数

Thu Jun 13 15:09:06 2002 admin@root.domain: 添加域 - 192.168.0.102

Mon Jun 17 10:35:53 2002 admin@root.domain: 修改域属性 - 192.168.0.102

Mon Jun 17 10:56:49 2002 admin@root.domain: 修改域属性 - 192.168.0.102

Mon Jun 17 10:57:37 2002 admin@root.domain: 修改域管理员密码 - 192.168.0.102

确定

2.2.14、 设定域管理参数



在域管理界面中，点击“设定域管理参数”，可以察看、设定域到期管理，如下图所示：

设定域管理参数		确认	取消
距域有效期结束 60 天的时候向该域的管理员发送催费邮件			
对即将到期的域，每隔 7 天重复发送催费邮件			
显示参数			
1.	☒ 生效	距有效期结束 3 天之内的域的底色：	红色
2.	☒ 生效	距有效期结束 7 天之内的域的底色：	黄色
3.	☒ 生效	距有效期结束 14 天之内的域的底色：	粉色
4.	☒ 生效	距有效期结束 30 天之内的域的底色：	绿色
		确认	取消

在上例中，系统从每个域到期前 60 天开始，每 7 天一次重复发送催费通知邮件到每个符合到期条件的域管理员邮箱。

在这里还可以设定，对于即将到期的域，在域管理界面中，利用不同的显是颜色加以区分。在上例中，设定对于距离到期还有 3、7、14、30 天的域，分别用红色、黄色、粉色、绿色显示。

2.2.15、系统管理员公告

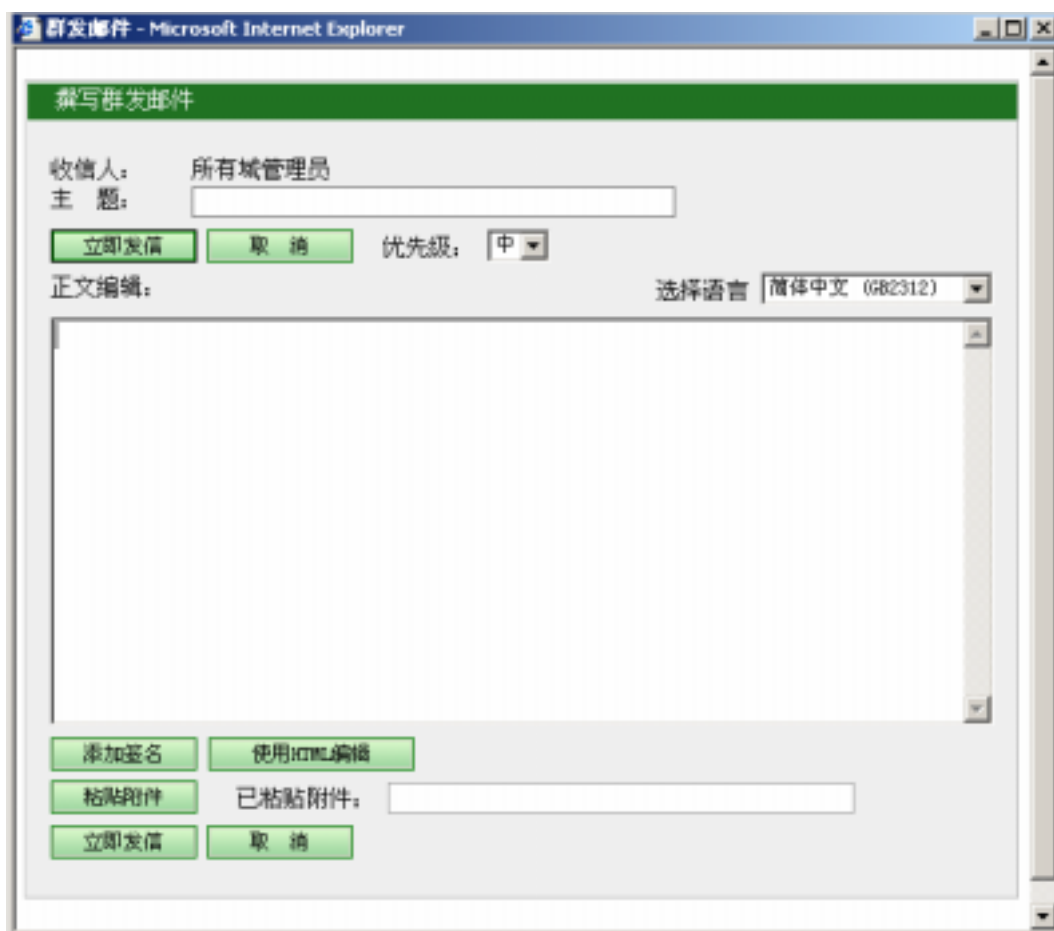
系统管理员可以通过群发工具，统一一次性给所有域管理员发送通知、公告邮件。在点击功能区“域管理”，在于管理界面中，出现如下窗口：



The screenshot displays the CSmail system administrator interface. On the left is a navigation menu with options like '域管理' (Domain Management), '添加域' (Add Domain), '设定域管理参数' (Set Domain Management Parameters), '察看系统管理日志' (View System Management Log), '系统管理员公告' (System Administrator Announcement), '重新许可证' (Renew License), '系统管理员帮助' (System Administrator Help), and '退出' (Exit). The '系统管理员公告' option is highlighted with a red circle. The main content area shows '域统计信息' (Domain Statistics) with '域总数' (Total Domains) as 41 and '用户总数' (Total Users) as 62. Below this is a table of domains with columns for status, domain name, company name, creation date, expiration date, number of users, user quota, and used space. The table lists 17 domains, including 'root.domain' and various 'test' domains, with the last one being 'test17.com' owned by '方标' (Foundir).

状态	域 名	企业名称	生效日期	失效日期	用户数	用户额度	已用空间
	root.domain		2004.08.18	2004.11.18	2	10	20 MB
	test1.com		2004.08.18	2004.10.17	14	50	170 MB
	test11.com		2004.08.18	2004.09.17	4	10	44 MB
	test11.com		2004.08.30	2004.10.29	1	10	10 MB
	test12.com		2004.08.30	2004.10.01	1	11	10 MB
	test13.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB
	test14.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB
	test15.com		2004.09.22	2004.10.23	1	10	10 MB
	test16.com	方标	2004.09.22	2005.07.22	1	100	10 MB
	test17.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB

点击“系统管理员公告”，出现如下窗口：



点击‘使用 HTML 编辑’后切换到 HTML 格式编辑窗，可编辑发送 HTML 格式的内容，见下图：



就像发送一封邮件一样，系统管理员可以编辑此通知邮件，发送通知给所有域管理员。

2.2.16、更新许可证

软件安装完成后，在正式使用 CSmail 之前，您需要先申请使用许可证（License）。未申请许可证的，系统只能开设最多 2 个域和 8 个用户。

更新许可证分：获取相关信息、申请 license，激活 license 等几个步骤。

1、获取相关信息

在申请许可证时，您必须提交一些与系统有关的信息，因此在确认软件安装完成后，包括 hostid、服务器 IP 地址、服务器操作系统版本、服务器 CPU 的数目等。

获取 hostid 有如下两种方式：

(1)、以系统管理员的身份登录进入 web 页面，会出现如下图所示的管理员页面。

点击左侧“域管理”中“更新许可证”（如下图红色圆圈标志的位置）



状态	域 名	企业名称	生效日期	失效日期	用户数	用户容量	已用空间
	test.domain		2004.08.18	2004.11.16	2	10	20 MB
	test.com		2004.08.18	2004.10.17	14	50	170 MB
	test1.com		2004.08.18	2004.09.17	4	10	44 MB
	test11.com		2004.08.30	2004.10.29	1	10	10 MB
	test12.com		2004.08.30	2004.10.01	1	11	10 MB
	test13.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB
	test14.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB
	test15.com		2004.09.22	2004.10.23	1	10	10 MB
	test16.com	方标	2004.09.22	2005.07.22	1	100	10 MB
	test17.com		2004.09.22	2004.10.22	1	10	10 MB

可以进入更新 License 界面



在上图红圈标记的地方为 hostid；

(2)、您也可以在 CSmail 的安装路径下运行：

./bin/gethostid：

```
# /opt/founder/csmail/bin/gethostid
```

(默认/opt/founder/csmail 是 CSmail 安装路径)

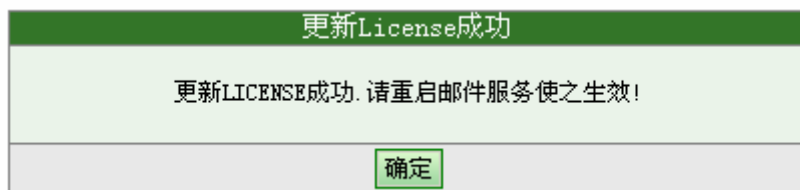
以上“ae62a684”就是该主机的 hostid。

2、申请 LICENSE

在您获得以上信息后,请填写《CSmail License Key 申请表》,Email 或者传真给 CSmail 的销售工程师,在确认您提交的信息无误后,您将得到一个软件使用许可证号(一个 64 位的字符串),请妥善保管。

3、激活 LICENSE

您将获得的许可证号(LicenseKey)填入“更新 License”页面(如上图)中指定的位置,点击回车,如果页面中出现如



则更新 License 成功。

您也可以在在 CSmail 的安装路径下运行：

./sh/updatelicense 来激活新的 License：

```
#/opt/foundir/csmail/sh/updatelicense < license
```

(默认/opt/foundir/csmail 是 CSmail 安装路径)

以上“license”文件为保存软件许可证号的文本文件。

在您更新 LICENSE 成功以后，需要重启邮件服务，以便让新的 LICENSE 生效。重启邮件服务步骤如下：

1) 输入 /etc/init.d/csmail.rc stop <回车>

2) 输入 /etc/init.d/csmail.rc start <回车>

若系统显示如下图：

```
Starting csmail: OK!
```

表示邮件系统启动成功，可正常运行。

3、 系统简介

按照《CSmail 安装手册》将系统安装，做简单配置之后，就可以启用了。这里从操作系统角度，讲述目录结构，常驻进程等，帮助您理解该系统及维护该系统，你可以以 root 身份登录 Mail Server 所在的 Unix 系统。应用必要的操作来了解系统的下述特点。

3.1、 目录结构

目录结构直观的反应了系统的构架及管理方式。是了解系统最重要的手段。这里重点介绍一下有助于系统维护的目录。如下表：

目录	说明	日常维护中是否要备份
/opt/foundir/csmail/	邮件系统的工作目录	否
/opt/foundir/csmail/mta	mta 所在目录	否
/mss	系统的域信息和邮件信息。	是

/opt/foundir/ldap/var/openldap-data /db	用户数据信息。	是
/var/log/ /opt/foundir/csmail/var/log/	系统流水日志。	取决于管理员
/usr/local/share/wmail/en-us /usr/local/share/wmail/zh-cn	系统页面模版，用户可以做一些修改。	每次修改页面，备份一次即可
/opt/foundir/ mysql/var/（注 1） /usr/local/mysql/var/（注 2）	用户数据信息。	是
 /opt/foundir/csmail/mta/var	邮件队列。	否 但是升级、迁移时需要备份。

注 1：安装自带的 MySQL

注 2：操作系统的 MySQL，可能在不同的路径下。

3.2、 文件系统结构

CSmail 所使用的文件系统分区的布局如下：

/mss	邮件存储分区，用户存储所有用户的邮件
/opt/foundir/ldap/var/openldap-data	系统数据库分区，存储域和用户的注册信息
/db	系统数据库分区，存储域和用户的注册信息
/var/spool	邮件队列分区， 用于存储邮件队列

/opt/foundir/csmail/var/log 系统日志分区，用户存储系统日志

/opt/foundir/csmail/mta/ 邮件传送程序

3.3、 常驻进程说明

系统中有几个常驻进程管理调度着整个邮件服务系统，它们是：

master：MTA 主进程

tcpd： 管理 pop3d 进程

udd： 管理数据库的连接和认证

3.4、 常用维护工具

维护维护工具替代了前期版中的手工维护，即提高了工作效率，也保证了系统的一致性和正确性。关于程序的操作方式，可以直接在命令行方式下输入程序名回车即可得到帮助。

admin：查找用户邮件所在的目录

adduser_bulk：批量添加用户

update_maincf：修改 main.cf 中的 myorigin 和 myhostname 值

3.5、 服务端口设定

CSmail 对外提供服务所使用的服务端口为：

HTTP 80 端口，Webmail 和 Web 管理服务；

HTTPS 443 端口，Webmail 和 Web 管理服务；

SMTP 25 端口，SMTP 服务；

POP3 110 端口，POP3 服务。

上述端口需要向外部提供相应的服务，防火墙的设置应该保证上述端口对外部开放。

CSmail 对内提供服务所使用的服务端口为：

MySQL 3306（或 33060），MySQL 数据库服务；

NFS 2049，NFS 服务；

上述端口用于内部服务，用于前端模块组和后端模块组之间的连接通讯，需要根据情况设定开启或者关闭。

4、 系统运行维护

4.1、 邮件系统配置

系统的配置体现在配置文件上，有几个配置文件可以通过配置程序修改或直接修改配置文件中参数，这里介绍下述配置文件中参数的意义。

4.1.1、 同域 SMTP 身份认证

通过此功能，有效防止以本域用户身份给同域其他用户或者本用户，利用 SMTP 协议的缺陷发送垃圾邮件。

配置文件：

/opt/foundir/csmail/mta/conf/main.cf

相关参数：

smtpd_sasl_auth_enable

参数说明：

smtpd_sasl_auth_enable = value

value:

yes：启用（同域）SMTP 身份认证功能，默认值

no：关闭（同域）SMTP 身份认证功能

4.1.2、 邮件地址和邮件帐户匹配

通过此功能，可以严格检查邮件地址和邮件帐户的匹配，一定程度防止恶意冒名投递邮件。

配置文件：

/opt/foundir/csmail/mta/conf/main.cf

相关参数：

smtpd_sasl_auth_enable

smtpd_sasl_name_ifcmp

参数说明：

smtpd_sasl_name_ifcmp 生效的前提是：smtpd_sasl_auth_enable = yes

smtpd_sasl_name_ifcmp = value

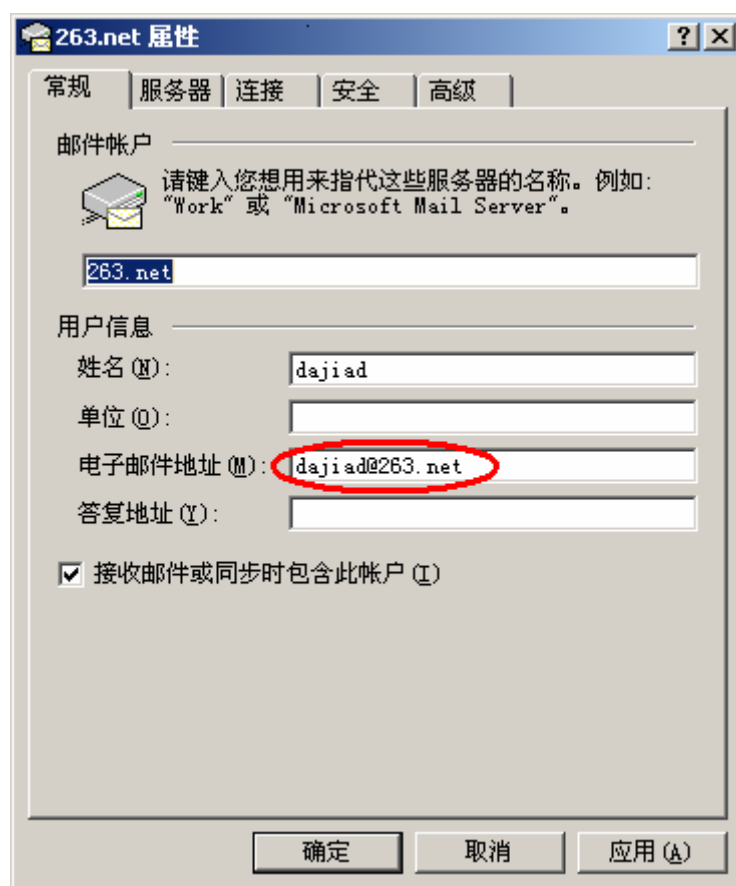
value:

no_match : 关闭邮件地址和邮件帐户匹配, 默认值

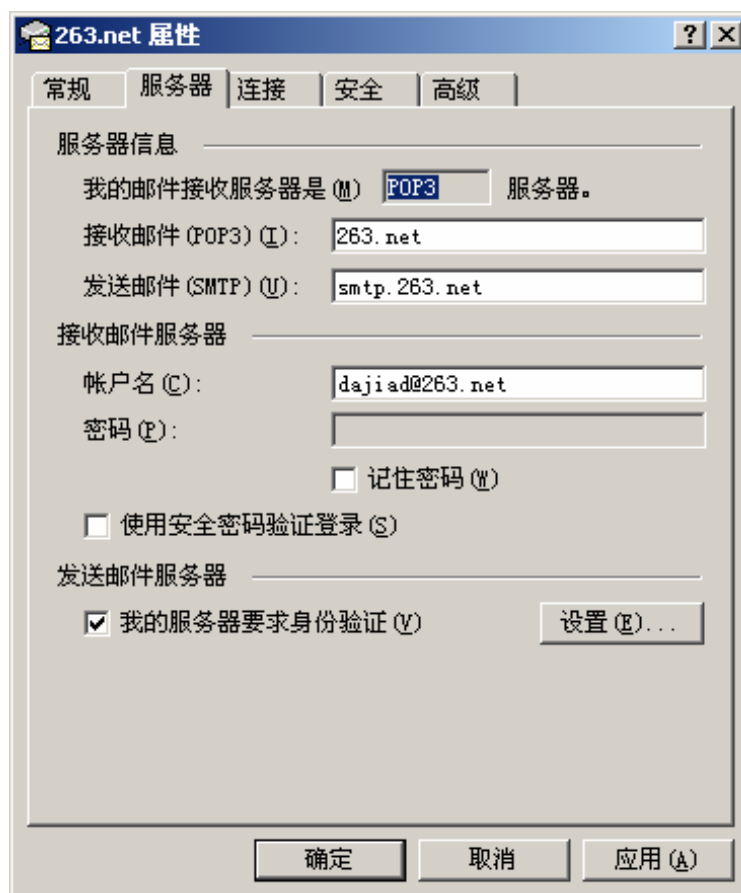
exact_match : 启用邮件地址和邮件帐户严格匹配

blur_match : 启用邮件地址和邮件帐户模糊匹配

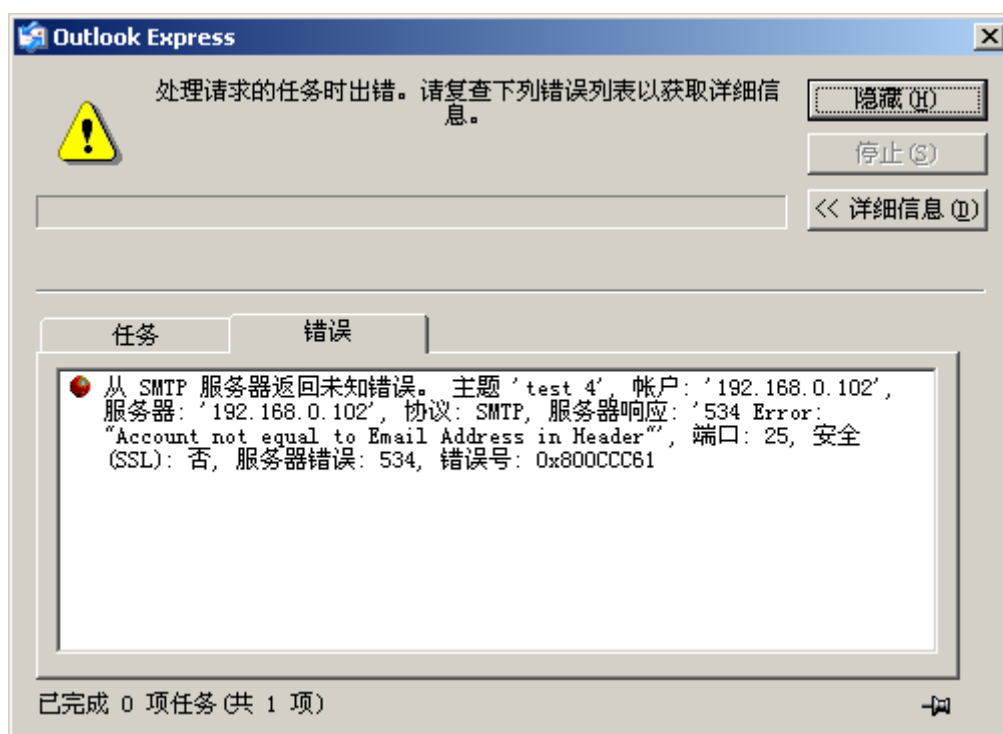
进一步解释: 当 exact_match 功能使能后, 客户端 (以 Outlook Express 6 为例) 不但要求选中 “我的服务器要求身份认证”, 而且还要增加设置要求如下:



在上图 “工具” —— “帐户” —— “属性” 中的 “常规” 选项卡上, “电子邮件地址” 栏中所填写的内容, 必须与 “服务器” 选项卡上, “帐户名” 栏目中所填写的内容完全一致, 如下图所示:



否则系统会提示用户如下信息：



当 blur_match 使能后，要求“服务器”选项卡上“帐户名”栏目中所填写的内容，必须包含在“常规”选项卡的“电子邮件地址”栏中所填写的内容。

4.1.3、 Smtpd 最大并发数

此值可以根据同时并发连接访问量调整，建议为 200。

配置文件：

/opt/foundir/csmail/mta/conf/main.cf

相关参数：

default_process_limit = value

value:

200

4.1.4、 POP3 最大并发数

此值可以根据同时并发连接访问量调整，建议为 10。

配置文件：

/opt/foundir/csmail/etc/pop3d.conf

相关参数：

MAXPERIP=value

value:

10

4.2、 简化页面登录

CSmail 系统默认提供的 Webmail 用户登录时输入方式为：用户名：“username@domain.com”+ 口令：“password”。当域名太长，会带来一些不便。通过下述操作，可以使用户的输入方式改为：用户名“username”+ 口令：“password”，避免输入过长的域名。

下面说明用户如何使用简化方式要做的工作。由于系统管理员、域管理员、普通用户的使用不同的页面登录，因此需要分别对他们进行简化页面登录。

1、普通用户

普通用户与登录方式有关的页面（模板）有五个：mainframe.html, custominvalid_t.html, customlogon_t.html, customlogout_t.html, invalid.html 它们的位置分别是：

/var/www/html/csmail/mainframe.html

/usr/local/share/wmail/en-us/invalid.html

/usr/local/share/wmail/en-us/custominvalid_t.html

/usr/local/share/wmail/en-us/customlogon_t.html

/usr/local/share/wmail/en-us/customlogout_t.html

这五个页面（模板）是正常方式的。

首先请备份这几个页面。如：

```
cp mainframe.html mainframe.html.bak.20041009
```

然后分别编辑这几个页面，将其中的“test.com”全部替换为您需要设置的域名，即可。

现在就可以不用输入域名登录了。

2、域管理员

域管理员与登录方式有关的页面（模板）有三个：mainframe_admin.html, invalid_admin.html, logout_admin.html 它们的位置分别是：

/var/www/html/csmail/mainframe_admin.html

/usr/local/share/wmail/en-us/admin/invalid_admin.html

/usr/local/share/wmail/en-us/admin/logout_admin.html

先备份这三个页面，然后修改，修改方法同修改普通用户的方法一样。

3、系统管理员

系统管理员与登录方式有关的页面（模板）有四个：mainframe_sys.html, invalid_sys.html, logout_sys.html，mainframe_sys.html 它们的位置分别是：

```
/var/www/html/csmail/mainframe_sys.html
```

```
/usr/local/share/wmail/en-us/sys/ mainframe _admin.html
```

```
/usr/local/share/wmail/en-us/sys/invalid_admin.html
```

```
/usr/local/share/wmail/en-us/sys/logout_admin.html
```

先备份这三个页面，然后修改，修改方法同修改普通用户的方法一样。

在此状态下，登录时输入完全的邮件账号（@FQDN），系统也是可以接受的。

4.3、 Web 上申请帐号功能

此为可选模块，提供 Web 用户自行注册申请邮箱，该功能模块须单独购买。

4.4、 启动/关闭服务

可以使用命令行方式启动/关闭服务。使用命令行时，必须以 root 身份登录,并且加载 root 的环境变量（su - ）。

4.4.1、 启动服务

```
# /etc/init.d/csmail.rc start
```

此命令将启动整个邮件系统的所有服务（SMTP/MTA、POP、UD 等），注意，使用此命令前，必须先启动 http 和 mysql 服务器。

4.4.2、 关闭服务

```
# /etc/init.d/csmail.rc stop
```

此命令将关闭整个邮件系统的所有服务（SMTP/MTA、POP、UD 等），注意，此命令并不负责关闭 http 和 mysql 服务器。

4.5、 添加/删除域

添加、删除某个域时，除了需要在 Web 管理界面上添加或删除该域以外，还必须同时修改相关的域名服务器的有关纪录。修改 DNS 纪录的具体操作方法与所采用的 DNS 服务器软件及其所运行的操作系统平台直接相关，这里将不作详细介绍，请参见有关 DNS 服务器运行维护的文档。

4.5.1、 添加域

添加域的过程如下：

在 DNS 服务器中添加新域，使新域的 MX 记录指向本机的 IP。

如果需要通过域名访问 WebMail，则同时需要在 DNS 服务器中的 A 记录添加该域名，并使其指向本机的 IP。

登录系统管理 Web 界面，添加指定的新域，并设定域管理员密码及权限（参见 2.4.5）。

4.5.2、 删除域

删除域的过程如下：

登录系统管理 Web 界面，删除指定的域，域内的所有用户将同时被删除（参见 2.4.6）。

在 DNS 服务器中删除该域，或更改该域的 MX 记录使其不再指向本机的 IP。

4.6、 邮件存储扩容

当邮件存储分区（/mss）的使用率超过 75%以上时，就应当考虑增加新的邮件存储分区，具体步骤如下：

添加新的物理存储分区，并在此分区上创建文件系统。（具体添加方法与硬件平台相关，这里不详细描述，请参阅有关文档）

在/mss/user 下创建分区加载点（mount）目录：

```
# mkdir /mss/user/n
```

```
# chown csmail:foundir /mss/user/n
```

其中 n 为存储分区序号，从 0 开始递增（缺省安装时，分区 0 已经存在，新加入的分区序号应从 1 开始）

将新的存储分区加载（mount）到第 2 步所创建的目录上。

修改 /opt/foundir/csmail/etc/udd.conf，在“ms_partitions”参数的值中添加一项：

```
ms_partitions="0:1,n:f"
```

其中：n 为存储分区序号，f 为该存储分区的权重因子（整数），各分区权重因子的比例关系决定了邮件账号在各个分区上的分布比例。

[例] 添加第 2 个存储分区，并设定其权重为 3，则 ms_partitions 应为：

```
ms_partitions="0:1,1:3"
```

再添加一个存储分区（第 3 个存储分区），并设定其权重为 1，则 ms_partitions 应为：

```
ms_partitions="0:1,1:3,2:1"
```

重启邮件系统，使新的存储分区生效：

```
#/etc/init.d/csmail.rc restart
```

[注]

以上描述的邮件存储扩容方法为在线扩容，扩容过程中邮件系统的各项服务照常运行，仅在重启邮件系统的瞬间受影响。

邮件存储分区的个数限制为 64，即您最多可以有 64 个存储分区。

4.7、 操作系统参数调优

4.7.1、 最大文件句柄数设置

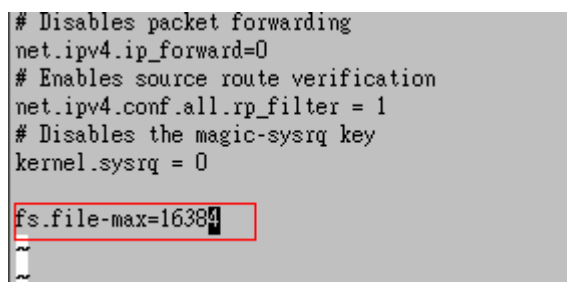
如果操作系统日志中出现有关文件句柄数已到达上限的警告，则必须增大文件句柄数的限制，以 linux 操作系统为例，若要将文件句柄数上限设为 16384，则以 root 身份执行以下命令即可：

```
# echo 16384 > /proc/sys/fs/file-max
```

使用这种方法设定的上限，在操作系统重启后将失效，如果想永久改变该上限，可以在 /etc/sysctl.conf 中添加一行：

```
fs.file-max = 16384
```

如下图所示：



```
# Disables packet forwarding
net.ipv4.ip_forward=0
# Enables source route verification
net.ipv4.conf.all.rp_filter = 1
# Disables the magic-sysrq key
kernel.sysrq = 0
fs.file-max=16384
```

4.7.2、 提高日志性能

当系统繁忙时，日志文件的更新比较频繁，容易给系统带来很大的 I/O 负荷，此时可以在/etc/syslog.conf 中相关的日志文件名（如/var/log/maillog）前面添加一个减号（'-'），以提高日志的更新效率。

[例] 更改/etc/syslog.conf 中有关邮件系统日志的一行为：

```
mail.*          -/var/log/maillog
```

如下图所示：

```
# Log anything (except mail) of level info or higher.
# Don't log private authentication messages!
*.info;mail.none;news.none;authpriv.none;cron.none    /var/log/messages

# The authpriv file has restricted access.
authpriv.*                                              /var/log/secure

# Log all the mail messages in one place
mail.*                                                  -/var/log/maillog

# Log cron stuff
cron.*                                                  /var/log/cron
```

4.8、 日常维护工作

4.8.1、 系统运行情况监控

系统管理员应随时监控邮件系统的运行情况，包括 CPU、内存、交换区、邮件队列、邮件存储分区的使用情况。可以通过系统管理员 Web 界面进行监控，也可以通过 ssh 登录到系统中，直接察看各项信息。另外，可以运行 mailq 命令察看有关邮件队列的详细信息。

4.8.2、 系统日志维护

系统日志文件的配置如下：

`/var/log/messages`

此日志文件记录与操作系统有关的日志信息。

`/var/log/maillog` (LINUX)

`/var/log/syslog` (sun os)

此日志文件记录与邮件系统有关的日志信息。

`/mss/domain/adminlog`

此日志文件记录系统管理员的各项操作（添加、修改、删除域等）。

系统管理员应定期将系统日志导出、备份，并删除过期的系统日志文件，以避免其占用过多的存储空间。

除邮件系统有关的日志外，系统管理员还应当定期察看操作系统日志（`/var/log/messages`），以便发现异常状况并及时作出反应。

4.8.3、 邮件存储分区维护

如果您的系统中配置了多个邮件存储分区，则您可以通过两种方式维护存储分区：

1) 自动维护

在 `/opt/foundir/csmail/etc/udd.conf` 中设定如下参数：

`auto_select_partition=1`

系统将根据各分区的实际使用情况自动分配邮件账号，不需要人工干预。

2) 人工维护

如果 `/opt/foundir/csmail/etc/udd.conf` 中不存在 `auto_select_partiton` 参数，或 `auto_select_partition` 参数的值为 0，则您必须设定各存储分区的权重因子，以决定邮件账号在各个分区上的分布比例。具体设定方法请参见“邮件存储扩容”一节。

4.8.4、数据备份

系统管理员应定期备份用户数据库数据和系统数据，为灾难恢复作好准备。至于邮件数据，因为变化比较频繁，备份的必要性要看实际需要。

对于用户数据库数据和系统数据，由于数据量不大，可以采用全备份方式，每次备份全部内容。对于邮件数据，当数据不大的时候，可以采用本文介绍的全备份方式；当邮件系统数据大时，例如超过 4G，可以采用增量备份+全备份组合的备份策略。这需要专门的备份工具完成，本文不介绍。

首先

a：首先切换到 root 身份

b：停止 CSmail 和 MySQL 数据库服务

```
#/etc/init.d/csmail.rc stop
```

```
#/opt/foundir/mysql/bin/mysqladmin -u root shutdown
```

这里以安装包自带的 MySQL 为例，非自带的 MySQL 的启动、停止及备份方法参见有关的文档。

1. 备份用户数据库

用户信息存放在 MySQL 数据库中，可以用以下方法备份：

a：进入 MySQL 数据库目录

```
#cd /opt/foundir/mysql/var
```

b：备份整个 userdb 目录

```
#tar cvfz userdb.2002.05.28.tgz userdb
```

此时，整个 userdb 目录备份到文件：userdb.2002.05.28.tgz

c:将备份数据文件 userdb.2002.05.28.tgz 另行存放到存储安全的介质上。

2. 备份系统数据

系统数据存放在/db 和/opt/foundir/ldap/var 目录下,可以用以下方法备份:

a:进入根目录

```
#cd /
```

b:备份整个 db 目录

```
#tar cfz db.2004.05.31.tgz db
```

整个 db 目录备份到 db.2004.05.31.tgz

c:

```
#cd /opt/foundir/ldap/var
```

d:

```
#tar cfz openldap-data.2004.05.31.tgz openldap-data
```

e:将 db.2004.05.31.tgz 和 openldap-data.2004.05.31.tgz 另行存放到安全的存储安全的介质上。

3. 备份邮件数据

邮件系统数据库存放在/mss 目录下,可以用以下方法备份:

a:进入根目录

```
#cd /
```

b:备份整个 mss 目录

```
#tar cfz mss.2004.05.31.tgz mss
```

整个 mss 目录备份到 mss.2004.05.31.tgz

c:将备份数据库 mss.2004.05.31.tgz 另行存放到安全的存储安全的介质上。

最后

启动 MySQL 和 CSmail 服务

```
#/opt/foundir/mysql/bin/safe_mysqld --user= mysql &
```

```
#/etc/init.d/csmail.rc start
```

上面的操作中,文件名 ‘ XXX.2004.05.31.tgz ’ 是一个例子,日期部分告诉了管理员该备份的日期。

4.8.5、 数据库恢复

首先

a：首先切换到 root 身份

b：停止 CSmail 和 MySQL 数据库服务

```
#/etc/init.d/csmail.rc stop
```

```
#/opt/foundir/mysql/bin/mysqladmin -u root shutdown
```

这里以安装包自带的 MySQL 为例，非自带的 MySQL 的启动、停止及备份方法参见有关的文档。

1. 用户数据库数据恢复

将备份数据库 userdb.2004.05.31.tgz 传到本机，拷贝到/opt/foundir/mysql/

var 目录下，再用以下方法恢复：

a：进入 MySQL 数据库目录

```
#cd /opt/foundir/mysql/var
```

b：如果存在 userdb 目录，则将 userdb 更名为 userdb.bak.20040531

```
#mv userdb userdb.bak.20040531
```

c：恢复 userdb 目录

```
#tar xvfz userdb.2004.05.31.tgz
```

将备份文件 userdb.2004.05.31.tgz 恢复到整个 userdb 目录

2. 恢复系统数据

将备份数据包 db.2004.05.31.tgz 和 openldap-data.2004.05.31.tgz 传到本机，分别

拷贝到根目录 (/) 和 /opt/foundir/ldap/var 目录下，再用以下方法恢复：

a：进入根目录

```
#cd /
```

b：如果存在 db 目录，则将 db 更名为 db.bak.20040531

```
#mv db db.bak.20040531
```

c：恢复 db 目录

```
#tar xvfz db.2004.05.31.tgz
```

将备份文件 db.2004.05.31.tgz 恢复到整个 db 目录

d:

```
#cd /opt/foundir/ldap/var
```

```
#mv openldap-data openldap-data.bak.20040531
```

```
#tar xvfz openldap-data.2004.05.31.tgz
```

3. 恢复邮件数据

将备份数据库 mss.2004.05.31.tgz 传到本机，拷贝到根目录 (/) 下，再用以下方法恢复：

a：进入根目录

```
#cd /
```

b：如果存在 mss 和 db 目录，则将 mss 更名为 mss.bak.20040531

```
#mv mss mss.bak.20040531
```

c：恢复 mss 目录

```
#tar xvfz mss.2004.05.31.tgz
```

将备份文件 mss.2004.05.31.tgz 恢复到整个 mss 目录

4. 最后

启动 MySQL 和 Csmail 服务

```
#/opt/foundir/mysql/bin/safe_mysqld --user= mysql &
```

```
#/etc/init.d/csmail start
```

4.8.6、 POP3 防攻击

系统管理员可以设定 POP3 服务的某些参数,以防止对 POP3 服务器的恶意攻击(如字典攻击、拒绝服务 DoS 等)。

修改 POP3 服务配置文件 /opt/foundir/csmail/pop3d.conf：

```
PIDFILE=/var/run/pop3d.pid
MAXDAEMONS=40
MAXPERIP=4
PORT=110
ADDRESS=0
TCPOPTS="-nodnslookup -noidentlookup"
ERRLOGINFREQ=60
LOCKTIMEOUT=600
```

其中各项参数含义如下：

LOCKTIMEOUT：如果来自某一 IP 地址的 POP3 身份认证连续失败 3 次,则
该 IP 地址被锁定的时间长度(秒)。在这段时间内 POP3 服务器将拒绝来自该 IP 地址的

连接。

ERRLOGINFREQ：两次错误身份认证之间的时间间隔门限（秒），如果两次错误身份认证之间的时间间隔大于此值，则系统不认为是恶意攻击。

MAXPERIP：来自同一 IP 的最大连接数限制，此参数用于防止拒绝服务式攻击（DoS）。

MAXDAEMONS：POP3 服务的最大进程数限制，用于防止 POP3 服务耗尽系统资源。系统用户较多时，可适当增大此数值。

修改完成上述配置之后，参考 3.2.1 和 3.2.1 重新启动 CSmail 系统。

其它参数保持缺省值即可。

5、 系统运行维护 FAQ

5.1、 用户的 ID 和密码的长度有什么限制？

用户名（ID）最大长度为 20 个 ASCII 字符，密码最大长度为 8 个字符，超过 8 个字符的部分将被忽略。

5.2、 想安装测试一下 CSmail，但不会配置 DNS 怎么办？

对于使用 Windows 的浏览器作为客户端：您可以通过设置 Windows 的 hosts 文件来避免在服务器上配置 DNS，修改 windows/hosts.sam 文件，增加一行：

```
www.test.com    10.1.1.1
```

（假设 CSmail 安装在服务器 www.test.com 上，其 IP 地址为 10.1.1.1）并把此文件另存为/windows/hosts 即可。

对于使用 Unix/Linux 自带的浏览器作为客户端：修改/etc/nsswitch.conf 文件中下
北京方标讯业科技发展有限公司
电话：010-51669977，62138401
传真：010-51669977

第 53 页 共 62 页
公司站点：<http://www.foundir.com>
电子邮箱：info@foundir.com

行：

```
hosts: files dns
```

使得系统先查询 hosts 文件再查询 DNS 去解析 IP 地址。同时，需要在/etc/hosts 文件中加入以下行：

```
10.1.1.1    www.test.com www loghost
```

当然，这只是用来临时测试的方法，如果企业确实需要安装 CSmail，该台邮件服务器必须通过 DNS 的地址解析。

5.3、 正式安装 CSmail 的前提条件是什么？

如果要正式安装并使用 CSmail，必须满足以下条件：（如果只是测试无须满足）

- 1) 网络通畅
- 2) DNS 正确解析该服务器，包括域名解析（A 记录）和邮件域解析（MX 记录）
- 3) 为 CSmail 建立单独的足够大的硬盘分区

5.4、 如何解决因停电而导致的系统文件受损的问题？

有时会出现因停电而导致系统突然关闭的情况，此时，无论是在 Solaris 还是在 Linux 环境下，若文件系统（file system）是 Asynchronous 形式的，那么这种情况就很容易给该文件系统带来致命的损害。在 Unix 环境下，出现这种问题时，大都会系统在重新启动时检查一下文件系统，但有时损害程度极为严重时，连这种检查都无法进行，甚至要丢弃文件系统。

若不能够正确处理这种情况，有时会把本可以复原的一些宝贵资料丢失，因此这里介绍几种降低损害程度的方法。

下面我们分步骤来看一下实际处理这种情况的方法。

[第 1 步] 重新启动系统

在 Solaris 或 RedHat Linux 环境下，因为文件系统是 Asynchronous 形式的，所以在重新启动系统时，一定要 synchronize（同步）disk（磁盘）。为此在 shell 下键入 sync 命令即可。

由于系统内存仍留有运行中被中断了的程序的一部分内容，所以若不做任何处理就关闭系统的话，就会丢失这些信息。严重者，会使文件系统全部损坏。所以在 shutdown 之前，一定要用 "sync" 命令将内存里的信息转移到 disk 上去。

在 Solaris 或 RedHat Linux 环境下重新启动的命令如下：

reboot[Enter] 或 shutdown-r+1[Enter]（1 分钟后重新启动系统）

[第 2 步] single mode（单模）启动系统

[1] 在 Solaris 环境下

启动时，一般键入 [stop]+A 便可进入 PROM mode。此时，再输入下面这行命令。

```
boot -s
```

[2] 在 RedHat Linux 环境下

Lilo prompt（提示符）下键入如下内容即可

```
boot : Linux single
```

[第 3 步] 进入系统后再执行 fsck 命令

执行下面的命令来检查所有文件系统

[1] 在 Solaris 环境下

```
fsck [Enter]
```

[2]在 RedHat Linux 环境下

```
fsck -A [Enter]
```

5.5、 挽救被破坏的用户数据库的方法

系统管理员应当定期备份用户数据库，以便一旦用户数据库损坏时可以及时恢复。对于意外掉电引起的数据损坏，可以先用 db_utils：数据库异常后恢复工具进行修复。最后的办法是用备份进行恢复。恢复用户数据库的具体方法请参见“数据库备份与恢复”一节。

5.6、 如何设定系统邮件大小限制

以 root 身份从 ssh 登录，并执行以下命令序列：

```
postconf -e messagesize=size [Enter]
```

```
postfix reload [Enter]
```

其中，size 为要设定的邮件大小限制。

[例] 要设定系统的邮件大小限制为 4000000 字节，可以执行以下命令序列：

```
postconf -e messagesize=4000000 [Enter]
```

```
postfix reload [Enter]
```

如下图所示：

```
[root@localhost sbin]# postconf -e message_size_limit=40000000
[root@localhost sbin]# postfix reload
postfix-script: refreshing the Postfix mail system
[root@localhost sbin]#
```

5.7、 如何设定系统拒收域

请按以下步骤执行：

以 root 身份从 ssh 登录，执行以下命令：

```
postconf -e smtpd_sender_restrictions=hash:/mss/domain/access [Enter]
```

```
postfix reload [Enter]
```

如下图所示：

```
[root@localhost sbin]# postconf -e \
> smtpd_sender_restrictions=hash:/mss/domain/access
[root@localhost sbin]# postfix reload
postfix-script: refreshing the Postfix mail system
[root@localhost sbin]#
```

- 1) 编辑文件 /mss/domain/access，将需要拒收的域名加入其中，假设您要设定的拒收域为 reject1.com 和 reject2.com，则该文件的内容如下图所示：

```
reject1.com REJECT
reject2.com REJECT
~
~
```

- 2) 执行以下命令序列：

```
postmap /etc/postfix/access [Enter]
```

```
postfix reload [Enter]
```

如下图所示：

```
[root@localhost sbin]# postmap /mss/domain/access
[root@localhost sbin]# postfix reload
postfix-script: refreshing the Postfix mail system
[root@localhost sbin]#
```

5.8、 可否改变 WebMail 的 Logo、Banner、Footer?

实际安装 CSmail 邮件系统的过程中，客户有更换 CSmail 邮件系统的 footer、logo、banner 的需求。

下面是更换 CSmail 邮件系统 footer、logo、banner 的方法：

1. 替换登录页面中的 footer、logo、banner

相关的文件有三个：

/var/www/html/mainframe.html 是登录页面

/var/www/html/images/logo.gif 是 logo

/var/www/html/images/banner02.jpg 是 banner

在更改前，先备份源文件：

```
cp /var/www/html/mainframe.html /var/www/html/mainframe.html.bak.20020805
```

```
cp /var/www/html/images/logo.gif /var/www/html/images/logo.gif.bak.20020805
```

```
cp /var/www/html/images/banner02.jpg
```

```
/var/www/html/images/banner02.jpg.bak.20020805
```

- a. 更换 footer

登录页面为/var/www/html/mainframe.html，用户可按自己的要求更改该页面。

b. 更换 logo、banner

logo 的大小 107x42，位置/var/www/html/images/logo.gif

banner 的大小 421x58，位置/var/www/html/images/banner02.jpg

将做好的 logo、banner，上传到邮件服务器，覆盖对应的文件即可。

2. 替换成功登录后邮箱中的 footer、logo、banner

相关的文件有三个：

/mss/domain/footer 是网页脚注。

/mss/domain/logo 是 logo，注意，文件名不带后缀，是 gif 格式的图片。

/mss/domain/banner 是 banner，注意，文件名不带后缀，是 gif 格式的图片。

在更改前，先备份源文件：

```
cp /mss/domain/footer /mss/domain/footer.bak.20020805
```

```
cp /mss/domain/logo /mss/domain/logo.bak.20020805
```

```
cp /mss/domain/banner /mss/domain/banner.bak.20020805
```

a. 更换 footer 信息

打开/mss/domain/footer，将该页面的内容改为需要的内容即可。

b. 更换顶部的 logo、banner

logo 的大小 107x42，位置/mss/domain/logo

banner 的大小 421x58，位置/mss/domain/banner

将做好的 logo、banner，上传到邮件服务器，覆盖对应的文件即可。

注意，上述文件的用户和组均为 csmail，权限为 644。

5.9、可否修改最初画面

CSmail 的大部分用户界面都是由 HTML template（模板）提供的，因此如果你会操作 HTML 和 JavaScript，便可随意对用户界面进行修改。

5.10、可否修改催费邮件的格式和内容

可以，CSmail 发送给域管理员的催费邮件的格式和内容都是由模版控制的，模版文件的路径为：/mss/domain/mail_notify，您可以通过修改此文件来任意改变催费邮件的格式和内容。

在此模版文件中，您可以使用如下宏字符串：

1. \$domain\$ 将被替换为域名
2. \$days\$ 将被替换为距离域失效日期的天数
3. \$expire_date\$ 将被替换为域的失效日期

```
Subject: 您的邮件服务合同将在$days_left$天内到期
From: "系统管理员" <admin@root.domain>
To: <admin@$domain$>

$domain$的管理员，您好！

您所管理的域 $domain$ 将于$expire_date$到期，请您及时续签合同，谢谢！

系统管理员
~
```

5.11、可否修改域报表邮件的格式和内容

可以，CSmail 发送给域管理员的报表邮件的格式和内容都是由模版控制的，模版文件的路径为：/mss/domain/mail_report，您可以通过修改此文件来任意改变报表邮件的格式和内容。

在此模版文件中，您可以使用如下宏字符串：

1. \$domain\$ 将被替换为域名
2. \$days\$ 将被替换为距离域失效日期的天数
3. \$expire_date\$ 将被替换为域的失效日期
4. \$mails_sent\$ 将被替换为本月发送邮件数
5. \$mails_received\$ 将被替换为本月接收邮件数

```
$domain$的管理员，您好！<br><br>
您所管理的域的本月邮件服务报表如下：<br>

<br>
<table align=center width=80% border=0 bgcolor=#cccccc cellpadding=1 cellspacing=0>
<tr><td><table width=100% border=0 cellpadding=5 cellspacing=0 bgcolor=#ffffff>
<tr bgcolor=#eeeeee>
<td colspan=2 align=center>$domain$ 本月服务报表 </td>
</tr>
<tr><td width=50%>接收邮件总数 </td><td>$mails_received$ </td></tr>
<tr><td>发送邮件总数 </td><td>$mails_sent$ </td></tr>
<tr><td>接收邮件总容量 </td><td>$KB_received$ KB</td></tr>
<tr><td>发送邮件总容量 </td><td>$KB_sent$ KB</td></tr>
<tr><td>用户数 </td><td>$user_num$ </td></tr>
<tr><td>已分配空间 </td><td>$disk_used$ MB</td></tr>
<tr><td>用户数限额 </td><td>$user_quota$ </td></tr>
<tr><td>总空间限额 </td><td>$disk_quota$ MB</td></tr>
<tr><td>合同到期时间 </td><td>$expire_date$ </td></tr>
<tr><td>距合同到期时间 </td><td>$days_left$ 天</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>
```

5.12、邮件中显示的时间不对是怎么回事？

所有显示的时间都是以 server 上的为准，而不是客户机上的时间。请确认 server 的系统时间是否有误。