

# 方标讯业电子邮件系统

## CSmail 安装手册



北京方标讯业科技发展有限公司

版权所有 不得翻印

## 版权声明

未得到方标讯业科技发展有限公司的书面许可，禁止以任何理由和方式拷贝、传播本手册的任何部分。对于本手册涉及的技术和产品，方标讯业科技发展有限公司拥有其商标、版权或者其他知识产权。除非得到方标讯业科技发展有限公司的书面许可协议，本手册不授予这些商标、版权或者其他知识产权的许可。

## 目 录

<b>1、 文档概述</b> .....	<b>4</b>
1.1、 概要.....	4
1.2、 读者对象.....	4
1.3、 问题反馈.....	4
<b>2、 准备工作</b> .....	<b>5</b>
2.1、 安装过程概述.....	5
2.2、 系统要求.....	5
2.2.1、 硬件环境.....	5
2.2.2、 操作系统.....	5
2.2.3、 系统服务.....	6
2.3、 操作权限.....	6
<b>3、 软件安装（LINUX）</b> .....	<b>7</b>
3.1、 创建邮件存储目录和用户数据库目录.....	7
3.2、 运行安装程序.....	7
3.3、 配置系统自启动.....	10
3.4、 网络配置.....	11
3.4.1、 设置主机域名.....	12
3.4.2、 设置IP/子网掩码.....	12
3.4.3、 设置网关（gateway）.....	12
3.4.4、 设置DNS服务器.....	12
<b>4、 申请软件使用许可证（LICENSE）</b> .....	<b>12</b>
4.1、 申请前应该明确的信息.....	13
4.2、 申请LICENSE.....	13
4.3、 激活LICENSE.....	13
4.4、 更新LICENSE.....	14
<b>5、 关于创建系统域和系统管理员</b> .....	<b>14</b>
<b>6、 附录A 常见问题以及解答</b> .....	<b>14</b>
6.1、 执行命令行时发生异常结果.....	14
6.2、 怎样修改主机名.....	14
6.3、 如何单独停止POP3 服务.....	15
6.4、 服务器正在提供别的WEB服务怎么办？.....	15
6.5、 重新安装操作系统，CSMAIL不能正常工作.....	15
6.6、 想安装测试一下CSMAIL，DNS怎么配置？.....	15
6.7、 如何获得正确的主机HOSTID？.....	15
6.8、 安装CSMAIL的前提条件是什么？.....	16
<b>7、 附录B CSMAIL LICENSE KEY申请表</b> .....	<b>16</b>

## 1、文档概述

### 1.1、概要

本文档为 CSmail for Unix 版企业电子邮件系统的软件安装手册。本文档描述了 CSmail for Unix 企业邮件系统的软件安装方法，包括软硬件环境、安装过程及基本配置方法。

如果需要了解如何管理、配置系统服务的运行参数，启动、关闭各项服务，实施域管理，进行日常维护操作，对系统运行情况进行监测等，请阅读《CSmail for Unix 系统管理员手册》。

如果需要了解如何通过管理员 Web 界面，进行本域使用情况的统计、查询，并管理本域下所有的邮件账户，请阅读《CSmail for Unix 域管理员手册》。

如果需要了解作为最终用户，即电子邮箱的使用者，如何利用常用的收发电子邮件的工具，使用、管理其自己的邮箱账号及其账号中的个人信息，请阅读《CSmail for Unix 用户使用手册》。

为了简洁，在以下说明中，如无特殊声明，“CSmail”均代表“CSmail for Unix”。

### 1.2、读者对象

本文档的读者对象是 CSmail 系统管理员及运行维护人员。我们假定读者已经掌握如下知识：

- UNIX/LINUX 基本操作知识
- Email 系统基本原理知识
- 常用数据库（例如 MySQL）基本操作知识
- 常用 Web 服务器（例如 Apache）基本操作知识
- 常用浏览器工具 Microsoft Internet Explorer 的操作使用
- 常用邮件客户端软件的使用，例如 Microsoft Outlook Express

### 1.3、问题反馈

如果您在使用本手册时遇到任何问题，或者有任何建议，请告诉我们，我们非常欢迎得到您的反馈信息：

Email: support@foundir.com

Web: www.foundir.com

Tel: 010-51669977, 010-62138401

## 2、准备工作

本章对安装 CSmail 系统的整个过程作一概括性的描述，目的是让 CSmail 的系统管理员对即将进行的整个安装工作以及 CSmail 对安装工作的要求有一个比较全面的认识和了解。

### 2.1、安装过程概述

CSmail 使用一系列的 Unix Shell 脚本程序及相应的命令行工具来完成整个系统的安装和配置过程。

安装 CSmail 的大致过程如下：

- 1) 在需要安装系统的主机上准备好需要的软件包。
- 2) 安装相应的软件包，并进行适当的配置。
- 3) 运行 CSmail 软件安装程序。
- 4) 完成 CSmail 软件配置。
- 5) 安装 CSmail 使用许可证。

### 2.2、系统要求

#### 2.2.1、硬件环境

##### ■ 服务器

服务器的硬件配置取决于并发请求数及 Email 的大小，系统可以运行在单 CPU 的服务器上，但配置多 CPU 的服务器将大大提高系统性能。建议内存在 512MB 以上。

##### ■ 存储设备

CSmail 支持各种 RAID/NAS/SAN 解决方案，存储系统的容量应足以容纳所有邮箱的内容，建议为每个邮箱预留 2MB 的存储空间。

##### ■ 网络

提供 Internet 服务的 CSmail 服务器应连接在 Internet 上，CSmail 也支持两块网卡同时挂接 Internet/Intranet 的方案。

#### 2.2.2、操作系统

##### ■ 操作系统

CSmail 对 Linux 的支持：Linux 版缺省使用 Linux 2.4 (内核版本 2.4.2 以上，Redhat7.1、RedFlag3.0、TurboLinux7.0 以上版本)作为操作系统，但也可应客户要求定制适用于其它 Linux 操作系统的版本。强烈建议安装由操作系统或硬件厂商建议的软件补丁。

CSmail 对 Solaris 的支持: Solaris 版缺省使用 Solaris 8 for Intel (或者 Sparc), 但也可应客户要求定制适用于其它 Solaris 操作系统的版本。强烈建议安装由操作系统或硬件厂商建议的软件补丁。

#### ■ 文件系统

建议使用日志型文件系统 (如 ReiserFS、XFS、Veritas File System 等)。建议为邮件存储 (/mss) 和用户数据库 (/db) 创建独立的文件分区。

#### ■ 客户端软件

Microsoft Internet Explorer 5.0/Netscape 4.0 或以上版本的浏览器, 以及支持 SMTP、POP3 的邮件客户端软件, 如 Outlook Express, foxmail 等。

### 2.2.3、 系统服务

#### ■ Web 服务器

系统中必须安装 Apache 1.3.19 以上版本的 Web 服务器软件。

#### ■ 数据库

CSmail 自带 mysql 数据库, 在安装 linux 的时候不需要安装 mysql。

#### ■ 服务端口

请确认 25、110 端口没有被系统其他进程占用。

#### ■ 其它软件、库模块

系统中需要安装 Perl 5.005 以上版本。

系统中需要安装 gzip 1.3.0 以上版本。

系统中需要安装 db 3.3.x 版本。

系统中需要安装 gdbm 1.8.x 版本。

系统中需要安装 libgcc 3.2.3 版本。

系统中需要安装 ncurses 5.3 版本。

系统中需要安装 zlib 1.1.4 版本。

建议系统中安装 bash 2.0x 版本。

## 2.3、 操作权限

由于安装过程中需要调整若干操作系统参数, CSmail 的安装过程需要操作者具备 root 的权限。

## 3、 软件安装（Linux）

### 3.1、 创建邮件存储目录和用户数据库目录

如果您已经为邮件存储和用户数据库创建了独立的分区（并且已经分别 mount 在/mss 和 /db），则您可以跳过此步骤，否则您必须手工创建以下目录：

```
# mkdir /mss  
# mkdir /db
```

### 3.2、 运行安装程序

CSmail 安装程序采用脚本程序写成，需要以 root 权限运行。整个安装过程以字符方式为接口，允许远程安装。

注意：CSmail 的安装路径是“/opt/foundir/csmail”。

在光驱中放入安装盘，然后在任意一个终端上取得 root 权限，mount 光驱。

如果从方标网站下载的安装包，请把安装包拷贝到服务器上，或者直接在服务器上下载。

注意：CSmail 默认需要 MySQL 数据库来保存用户和域信息。需要安装 CSmail 自带的 mysql 数据库。也可以用操作系统安装的 mysql 数据库，但是安装 CSmail 之前，请确定已安装的 mysql 服务已经启动。建议安装 CSmail 自带的 mysql 数据库安装。

Mount 光驱命令如下：

```
#mount /mnt/cdrom
```

```
#cp csmail_pou4.0_professional_forAS4.tar.gz /root
```

切换到光驱中包含 CSmail 软件包的目录下，将名为 csmail\_pou4.0\_professional\_forAS4.tar.gz 的压缩包拷贝到某个目录（如/root）下。请使用以下命令解压：

（注意：如果是从方标网站下载的安装包并已经拷贝到服务器上，就跳过上面步骤，直接使用下面的命令进行解压和安装！）

```
#tar xzf csmail_pou4.0_professional_forAS4.tar.gz
```

```
#cd csmail_pou4.0_professional_forAS4
```

## **#./setup.sh install**

运行安装程序 setup.sh。当安装程序提示是否安装邮件系统自带的 MySQL 安装包，如果键入 y，则安装自带的 MySQL；键入 n，则安装包认为操作系统已安装了 MySQL 并使用该 MySQL。建议键入 y 安装自带的 MySQL。

然后提示输入 MySQL 数据库 root 用户的密码时，请输入密码（直接输入，作为初始密码）并回车（建议直接回车），安装程序即开始运行并自动完成软件的复制及参数设置工作。

出现以下提示时表示安装过程已经成功结束：

```
Create domain OK.  
Create user OK.
```

至此 CSmail 安装完毕。

**注意：**如果提示连接不到本地的数据库，是因为系统已经安装了 mysql，如果使用 csmail 自带的 mysql，请关闭它，并且重新命名/etc/my.cnf 这个文件。

## **#killall mysqld**

## **#mv /etc/my.cnf /etc/my.cnf.old**

如果您看到以下的提示，则表示安装失败，请查看/tmp/csmailsetup.log，了解失败原因，并寻求 CSmail 技术支持：

```
CSmail for Unix setup failed, please check /tmp/csmailinstall.log for more details
```

在安装程序的最后，安装程序启动了 CSmail 邮件系统并添加了根域 root.domain 和一个系统管理员 admin@root.domain，系统管理员的密码为 manager，请在登录后立即更换系统管理员密码。

此时还应查看各个主要的进程是否正常运行。主要的进程有：master，tcpd，acd，udd，slapd，frontd，smsd，csmdsd。如图：

```
#ps -ef | grep master  
#ps -ef | grep tcpd  
#ps -ef | grep acd  
#ps -ef | grep udd  
#ps -ef | grep slapd  
#ps -ef | grep frontd  
#ps -ef | grep smsd  
#ps -ef | grep csmdsd
```

各进程都正常启动后，服务器可以正常运行。

或者可以察看一下进程的端口是否起来

```
[root@localhost root]# netstat -an|more
```

察看 13890, 33060, 33061, 110, 25, 9999, 19999 是否起来。

Web 的端口是 80

Active Internet connections (servers and established)

Proto	Recv-Q	Send-Q	Local Address	Foreign Address	State
tcp	0	0	0.0.0.0:13890	0.0.0.0:*	LISTEN
tcp	0	0	0.0.0.0:33060	0.0.0.0:*	LISTEN
tcp	0	0	0.0.0.0:33061	0.0.0.0:*	LISTEN
tcp	0	0	0.0.0.0:110	0.0.0.0:*	LISTEN
tcp	0	0	0.0.0.0:9999	0.0.0.0:*	LISTEN
tcp	0	0	0.0.0.0:80	0.0.0.0:*	LISTEN
tcp	0	0	0.0.0.0:25	0.0.0.0:*	LISTEN
tcp	0	0	0.0.0.0:443	0.0.0.0:*	LISTEN
tcp	0	0	0.0.0.0:19999	0.0.0.0:*	LISTEN

然后打开浏览器，在地址栏输入服务器 ip 地址访问邮件服务器，使用用户名：  
[admin@root.domain](mailto:admin@root.domain) 密码: manager 登陆，如果正常登陆，说明邮件服务器安装成功！



如果无法打开邮件首页，可能是因为 apache 服务没有启动，使用下面命令启动：

```
#/etc/init.d/httpd start
```

关于 csmail 用户使用手册以及邮件客户端配置，请参照邮件首页的“使用指南”。

### 3.3、配置系统自启动

通过配置系统自启动，可以在操作系统重新启动时，自动启动 CSmail 服务及相关服务 mysql, httpd;

配置方式如下：

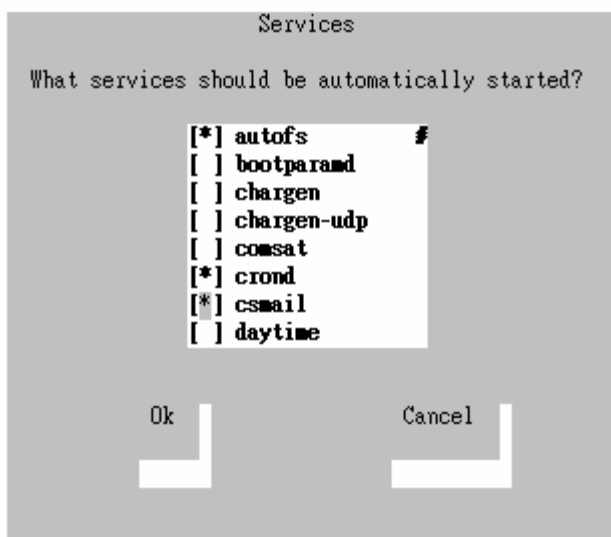
在任意一个终端上取得 root 权限，输入 ‘setup’ 命令；

```
[root@csmail cdrom]# setup
```

出现下图管理界面



选择 ‘System Services’ 项 继续；进入下图界面



选择 CSmail, mysqld, httpd, 确认后即可。

注：安装程序默认已将 CSmail 设为自动重启，因此不用如上所述设置 CSmail 了；如果是安装自带的 mysql，则安装程序默认已将 mysql 设为自动重启，因此不用如上所述设置 mysql。

### 3.4、网络配置

简要说明 Linux 网络配置的命令行操作方法。如果有相关操作系统的系统管理手册，则按照手册中的说明配置。

### 3.4.1、 设置主机域名

编辑/etc/HOSTNAME 文件，如：

```
mail.yourhost.com
```

修改/etc/sysconfig/network 文件，如：

```
NETWORKING=yes  
HOSTNAME=mail.yourhost.com  
DOMAINNAME=yourhost.com
```

### 3.4.2、 设置 IP/子网掩码

修改文件/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0:

```
IPADDR=192.168.0.110  
NETMASK=255.255.255.0  
NETWORK=192.168.0.0  
BROADCAST=192.168.0.255
```

### 3.4.3、 设置网关 (gateway)

修改/etc/sysconfig/network 文件，如：

```
GATEWAY=192.168.0.1
```

### 3.4.4、 设置 DNS 服务器

修改/etc/resolv.conf 文件，如：

```
nameserver 202.112.0.35
```

## 4、 申请软件使用许可证 (License)

软件安装完成后，在正式使用 CSmail 之前，您需要先申请使用许可证 (License)，未申请许可证的，系统只能开设最多 2 个域和 8 个用户。

## 4.1、申请前应该明确的信息

在申请许可证时，您必须提交一些与系统有关的信息，因此在确认软件安装完成后，您必须获取以下信息：

### 主机的 hostid

hostid 是您的服务器的唯一标识符，它与您的服务器硬件有关。

如果您已经安装好了 CSmail，那么要获取您的主机的 hostid。请在 CSmail 的安装路径下运行：

```
# /opt/foundir/csmail/bin/gethostid  
b71d0a19
```

（默认/opt/founder/CSmail 是 CSmail 安装路径）

以上“b71d0a19”就是该主机的 hostid。

您也可以以系统管理员的身份登录 web 界面，点击左侧“域管理”中的“更新许可证”或者点击域管理页面中的“更新许可证”，进入更新 License 页面，则可以自动获取 hostid。

## 4.2、申请 License

获取以上所有信息后，填写《附录 B》中的表格《CSmail for Unix License Key 申请表》，Email 或者传真给 CSmail 的销售工程师，在确认您提交的信息无误后，您将得到一个软件使用许可证号（一个 64 位的字符串），请妥善保管。

## 4.3、激活 License

得到软件使用许可证号以后，您可以选择下列两种方式中的任意一种来激活 License

1) 您可以在 CSmail 的安装路径下运行：

**# ./sh/updatelicense 来激活新的 License:**

```
#/opt/foundir/csmail/sh/updatelicense < license
```

（默认/opt/foundir/CSmail 是 CSmail 安装路径）

以上“license”文件为保存软件许可证号的文本文件。

2) 您也可以以系统管理员的身份进入“更新 License”页面，在指定位置输入 LicenseKey，点击确定按钮，系统会自动将 License 更新到“license”文件中。

此时您可以重新启动邮件服务。步骤如下：

```
#/etc/init.d/csmail.rc stop
```

```
#/etc/init.d/csmail.rc start
```

若系统显示如下图：

```
Starting csmail: OK!
```

表示邮件系统启动成功，可正常运行。

## 4.4、更新 License

在重新安装系统、更改服务器硬件或 License 过期时，您必须重新按照以上步骤申请 License 并激活之，否则系统将无法提供正常服务。

## 5、关于创建系统域和系统管理员

安装程序在安装的最后启动 CSmail 邮件系统，自动创建创建了名为 root.domain 的域和名为 admin@root.domain 的系统管理员，系统管理员的密码为 manager。您可以用系统管理员登录 web 管理界面，开始使用 CSmail。建议您在登录后立即更换系统管理员密码。

## 6、附录 A 常见问题以及解答

### 6.1、执行命令行时发生异常结果

由于手册中部分命令与操作系统中其他服务的命令有重名现象，所以推荐以全路径方式执行安装命令，也可以进入该命令所在目录，输入命令及当前目录标志 './'，否则，会因为执行了其他的同名程序，出现另外的结果。

### 6.2、怎样修改主机名

编辑/etc/HOSTNAME 文件，如：

```
mail.yourhost.com
```

修改/etc/sysconfig/network 文件，如：

```
NETWORKING=yes
```

```
HOSTNAME=mail.yourhost.com
```

DOMAINNAME=yourhost.com

### 6.3、如何单独停止 POP3 服务

有时您可能需要单独停止 POP3 服务，并保持其他服务不受影响，您可以在 CSmail 的安装路径下运行以下命令（需要 root 权限）：

```
# ./sh/pop3d.rc stop
```

### 6.4、服务器正在提供别的 web 服务怎么办？

CSmail 使用 Apache 服务器（80 端口），并且一般不会影响其他的 web 服务，除非其他服务所使用的文件名（如图片、html 登录页面等）与 CSmail 发生冲突。

CSmail 目前的版本，服务端口可以通过配置 Apache 服务器时随意变更。所以要想安装在 80 外的其它端口上（如 2000）时，连接时以 `http://www.abc.com:2000` 形式进行连接即可使用。

### 6.5、重新安装操作系统，CSmail 不能正常工作

如果您重新安装操作系统，需要重新生成新的 license key。

### 6.6、想安装测试一下 CSmail，DNS 怎么配置？

对于使用 Windows 的浏览器作为客户端：您可以通过设置 Windows 的 hosts 文件来避免在服务器上配置 DNS，修改 windows/hosts.sam 文件，增加一行：`www.test.com 10.1.1.1`（假设 CSmail 安装在服务器 `www.test.com` 上，其 IP 地址为 `10.1.1.1`）并把此文件另存为 `/windows/hosts`，即可。

对于使用 Unix/Linux 自带的浏览器作为客户端：修改 `/etc/nsswitch.conf` 文件中下行：`hosts: files dns` # 使得系统先查询 hosts 文件再查询 DNS 去解析 IP 地址。同时，需要在 `/etc/hosts` 文件中加入以下行：`10.1.1.1 www.test.com www loghost`

当然，这只是用来临时测试的方法，如果企业确实需要安装 CSmail，该台邮件服务器必须通过 DNS 的地址解析。

### 6.7、如何获得正确的主机 hostid ？

CSmail 的 LicenseKey 是和主机 hostid 相关的，因此必须在 License 申请中必须填写正确的 hostid，hostid 一般为 8 位字符串。获取 HostId 有如下两种方式：

1) 在 CSmail 的安装路径下运行：

## # ./gethostid 命令应该得到 8 位串

- 2) 以系统管理员的身份登录 Web 界面，点击左侧“域管理”中的“更新许可证”或者点击域管理页面中的“更新许可证”，进入更新 License 页面，则可以自动获取 hostid。

## 6.8、安装 CSmail 的前提条件是什么？

如果要正式安装并使用 CSmail，必须满足以下条件：（如果只是测试无须满足）

- 网络通畅
- DNS 正确解析该服务器，包括域名解析（A 记录）和邮件域解析（MX 记录）
- 为 CSmail 建立单独的足够大的硬盘分区

## 7、附录 B CSmail License Key 申请表

项目	数值
HostID	
用户数（个）	
域个数（个）	
有效期（年月日）	

注：有效期为 0，表示申请永久 License；为一个日期，表示申请试用 License。